

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilaiian : April 2025

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	35 Orang	100%	-	-	-
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	107 Orang	100%	-	-	-
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	81 Orang	100 %	-	-	-

NOTA

Pengoperasian Perpustakaan Awam Labuan telah mula beroperasi semula pada 01.03.2025

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilaiian : Mac 2025

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	132 Orang	100%	-	-	-
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	79 Orang	100%	-	-	-
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	62 Orang	100%	-	-	-

NOTA

Pengoperasian Perpustakaan Awam Labuan telah mula beroperasi semula pada 01.03.2025

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilaiian : Februari 2025

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	-	-	-	-	-
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	-	-	-	-	-
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	-	-	-	-	-

NOTA

Pengoperasian Perpustakaan Awam Labuan telah mula tidak beroperasi pada 29.04.2024

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilain : Disember 2024

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	-	-	-	-	-
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	-	-	-	-	-
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	-	-	-	-	-

NOTA

Pengoperasian Perpustakaan Awam Labuan telah mula tidak beroperasi pada 29.04.2024

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilain : November 2024

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	-	-	-	-	-
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	-	-	-	-	-
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	-	-	-	-	-

NOTA

Pengoperasian Perpustakaan Awam Labuan telah mula tidak beroperasi pada 29.04.2024

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilain : Septembr 2024

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	

a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	-	-	-	-	-
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	-	-	-	-	-
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	-	-	-	-	-

NOTA

Pengoperasian Perpustakaan Awam Labuan telah mula tidak beroperasi pada 29.04.2024

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN AWAM
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter

Tempoh Nilain : Oktober 2024

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	-	-	-	-	-

NOTA

b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	-	-	-	-	-
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	-	-	-	-	-

Pengoperasian Perpustakaan Awam Labuan telah mula tidak beroperasi pada 29.04.2024